

Stellenausschreibung // Stand 18.10.2016

## Supporter und Trainer (m/w) im Bereich Fuhrparkmanagement

Friedrich Marx GmbH & Co. KG ist ein mittelständisches, technisches Großhandels- und Dienstleistungsunternehmen mit 60 Mitarbeitern in Hamburg. Unser Schwerpunkt liegt im Vertrieb von Antriebslösungen für Industrie- und Marineanwendungen sowie Systemen zur Datenfassung von Personal- und Fahrzeugdaten. Wir sind für unsere definierten Abnehmergruppen der erfolgreichste, unabhängige Premiumanbieter und liefern unseren Kunden komplette Lösungen inklusive Support und Service.

Zur Verstärkung unseres engagierten Teams suchen wir ab dem **01.11.2016** für den Fahrzeugtechnik-Telematik-Bereich einen ambitionierten und professionellen **Supporter und Trainer (m/w) im Bereich Fuhrparkmanagement** in Vollzeit.

Sie sind der/die Richtige für uns, wenn Sie nachstehende Anforderungen erfüllen bzw. sich mit den Aussagen/Aufgaben identifizieren können:

### Ihre Aufgaben:

- Technischer 1st und 2nd Level Support für Neu- und Bestandskunden telefonisch und beim Kunden
- Durchführung von Anwenderschulungen beim Kunden, in unserem Schulungsraum oder via Fernwartung
- Unterstützung bei Einführung und Umstellung der Hard- und Software
- Technische Fehleranalysen und Wiederherstellung der Funktionalität
- Erstellung von Handbüchern und Schulungsunterlagen

### Ihr Profil:

- Grundlegende Kenntnisse beim Umgang mit Windows 7, Windows 8, Windows 10
- Grundlegende Kenntnisse im Umgang bzw. bei der Verwaltung von Windows Server Betriebssystemen (ab 2008)
- Grundlegende Kenntnisse zu den Themen WLAN, LAN, VPN
- Erfahrungen im 1st und 2nd Level Support (telefonisch und vor Ort)
- Erfahrungen bei Durchführung von Anwenderschulungen und Dokumentation der systemseitigen Erfassung von Geschäftsvorfällen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Gute Selbstorganisation und Zeitmanagement
- Wünschenswert sind Erfahrungen mit Software aus dem Speditionsbereich, digitalem Fahrtschreiber (DTCO), MS-SQL Datenbanken, Cloudlösungen

### Wir bieten:

Es erwartet Sie ein sicherer Arbeitsplatz im sympathischen Umfeld mit flachen Hierarchien und guten Arbeitsbedingungen. Schulungen intern und bei unseren Lieferanten sind selbstverständlich. Zur Sicherung unseres Mitarbeiter-Know-How's setzen wir auf langfristige Zusammenarbeit und geringe Fluktuation. Wenn Sie eine Herausforderung in einem wachstumsorientierten Unternehmen suchen und großen Wert auf kollegialen Umgang und Spaß an der Arbeit legen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

### Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail oder per Post an:

Friedrich Marx GmbH & Co. KG  
Knut Reher  
Wendenstr. 8-12  
20097 Hamburg  
Tel.: +49 40 23779-0  
[bewerbung@marx-technik.de](mailto:bewerbung@marx-technik.de)